Agent en centre d’appel

Télétravail depuis Bangkok en Thaïlande

Mission principale

Agent en centre d’appel Home Shoring

Vous recevez des appels entrants de clients francophones et vous les accompagnez en leur proposant nos services par téléphone.

Votre objectif : transformer chaque appel en opportunité de vente tout en assurant une qualité de service irréprochable.

■ Conditions de travail :

– Contrat : freelance (statut indépendant)

– Durée : engagement minimum de 6 mois

Horaires : 45 h par semaine, soit 9 h par jour sur 5 jours consécutifs

Repos : 2 jours consécutifs garantis (rotation selon planning)

Centre d’appel ouvert 7j/7 – 365 jours par an

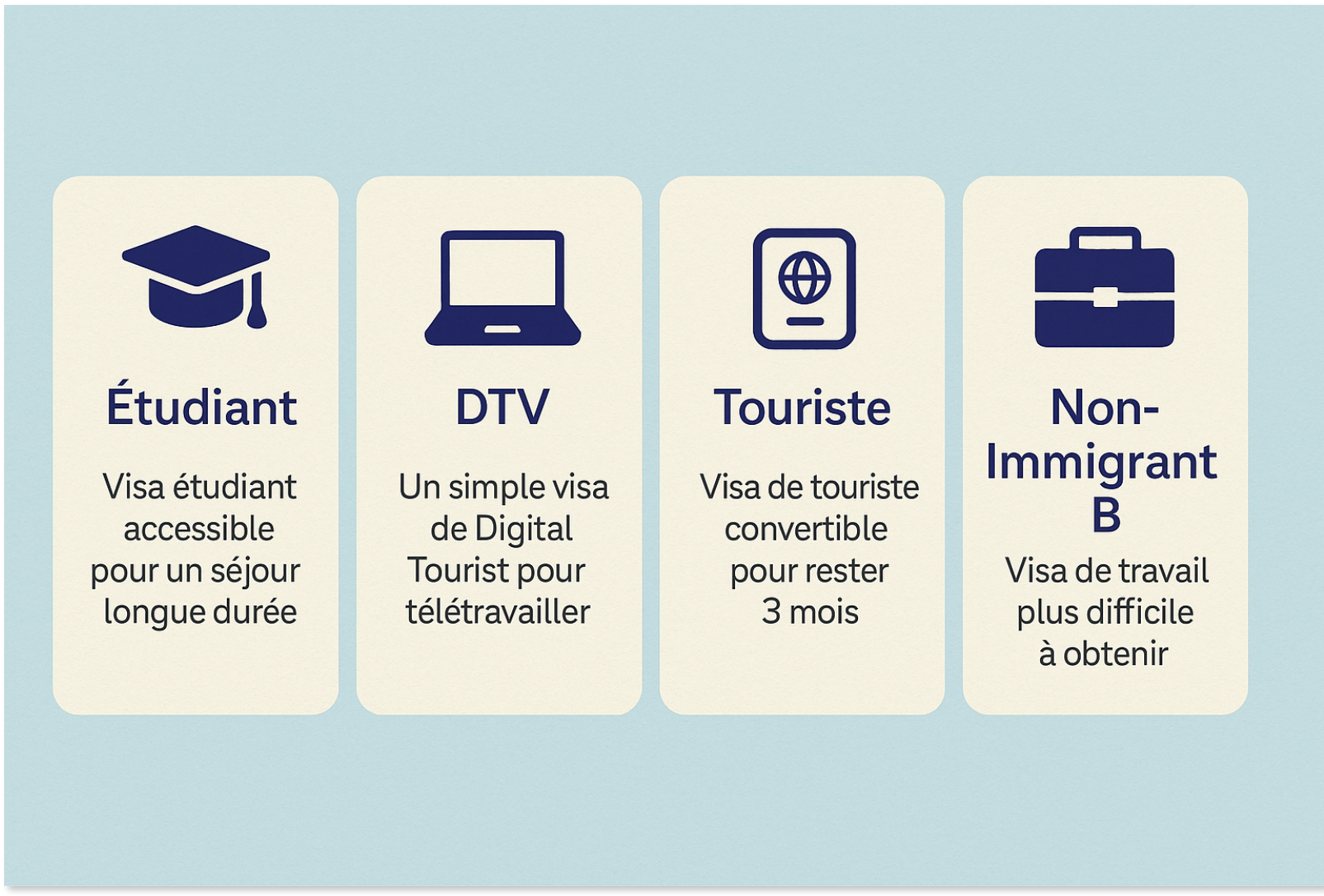
Télétravail depuis Bangkok uniquement

■ Visa requis :

Avant de rejoindre l'équipe, vous devez être en possession **d'un visa valide** de minimum 60 jours pour la Thaïlande.

<u>Les types de visas acceptés :</u>

Visa touristique, Visa étudiant, ou Visa DTV.
Ensuite, un visa de plusieurs mois devra être obtenu pour couvrir toute la période d'engagement.



▪ **Évolution possible :**

Après 6 à 12 mois, une transition vers un permis de travail avec contrat local peut être proposée,

■ Profil recherché :

– Âge minimum : 21 ans

– Français natif uniquement

– Expérience obligatoire en vente ou relation client par téléphone

– Savoir convaincre, transformer un prospect en client

– À l’aise avec l’informatique : traitement de texte, installation de logiciels
– Un profil avec sensibilité IT est un plus

– Autonomie, motivation, capacité à se former avec un collègue

– Être capable de s’installer à Bangkok facilement (petit budget de départ recommandé, location courte durée possible)

▪ Rémunération & conditions :

- Salaire fixe : 47 400 THB net/mois (environ 1 200 €)
– Paiement par virement bancaire le 1er jour ouvré du mois suivant
– Primes variables selon les ventes
– Heures supplémentaires rémunérées

▪ Comment postuler ?

Déposez votre CV sur la plateforme.

Si votre profil est retenu, un premier échange sera organisé dans les jours qui suivent.